

**Provided by**  
**ACCA Research Institute**



## ACCA F1 知识课程

Accountant in Business (AB)

商业中的会计师 第十五讲

ACCA Lecturer: Tom Liu





# Individuals, Groups and Teams

## *Topics*

- 1 Individuals
- 2 Groups
- 3 Teams
- 4 Team member roles
- 5 Team development
- 6 Building a team
- 7 Successful teams



# Individuals

**Personality** is the total pattern of characteristic ways of thinking, feeling and behaving that constitute the individual's distinctive method of relating to the environment.

人格是一个人思维、情感和行为三大要素集合在一起后的外在特征；这三要素反映的是一个人与外界环境的独特交互方式。

**Perception** is the process by which the brain selects and organises information in order to make sense of it. People behave according to what they perceive – not according to what really is.

知觉是大脑通过筛选及组织信息从而得以感知信息的流程。人们根据感知开展行动，而非根据事实。

**Attitudes** are thought to contain three basic components.

- Knowledge, beliefs or disbeliefs, perceptions
- Feelings and desires (positive or negative)
- Volition ( 决定、意志 ) , will or the intention to perform an action



# Groups

A group is a collection of individuals who perceive themselves as a group. It thus has a sense of identity.

一个群体是这么一群认为他们是群体的一群人，所以这是种身份认同感。

A sense of identity

Loyalty to the group

Purpose and leadership



# Teams

A team is a small number of people with **complementary skills** who are committed to a **common purpose**.

- Work organisation ( 团队能将具有不同技能的人们组合在一起 )
- Control ( 团队能利用队员的忠诚实现对队员的控制 )
- Idea generation ( 团队可以产生很多的好点子 )
- Decision-making ( 团队能比个人做出更好的决策 )

两种团队：

Multi-disciplinary teams 团队里的人们来自不同的部门，都有不同的专长。

Multi-skilled teams 团队里的每个人都会很多技能。



## Team member roles

### Belbin: Nine team roles

- Plant 智多星（独立的、聪明的、充满原创思想的，但是他们可能不善于与那些气场不同的人交流）
- Resource investigator 外交家（外交家为人随和，好奇心强，乐于在任何新事物中寻找潜在的可能性。然而，如果没有他人的持续激励，他们的热情会很快消退。）
- Co-ordinator (chairman) 协调者（协调者最突出的特征就是他们能够凝聚团队的力量向共同的目标努力。成熟、值得信赖并且自信，都是他们的代名词。）
- Shaper 鞭策者（鞭策者是充满干劲的、精力充沛的、渴望成就的人，鞭策者对人际不敏感，好争辩，可能缺少对人际交往的理解。这些特征决定了他们是团队中最具竞争性的角色）
- Monitor-evaluator 审议员（审议员是态度严肃的、谨慎理智的人，他们有着与生俱来对过份热情的免疫力。他们倾向于三思而后行，做决定较慢。通常他们非常具有批判性思维）
- Teamworker 凝聚者（凝聚者是在团队中给予最大支持的成员。他们性格温和，擅长人际交往并关心他人。他们灵活性强，适应不同环境和人的能力非常强）



## Team member roles

### Belbin: Nine team roles

- Implementer (company worker) 执行者（执行者是实用主义者，有强烈的自我控制力及纪律意识。他们偏好努力工作，并系统化地解决问题）
- Completer-finisher 完成者（完成者是坚持不懈的、注重细节的。他们不太会去做他们认为完成不了的任何事。他们由内部焦虑所激励，但表面看起来很从容）
- Specialist 专业师（专业师是专注的，他们会为自己获得专业技能和知识而感到骄傲。他们首要专注于维持自己的专业度以及对专业知识的不断探究之上）



# Team development

## Tuckman's stages of group development

- Step 1 Forming (形成阶段。它以群体在目的，结构，领导方面存在着大量的不确定性为特点。当群体成员把自己视为群体的一分子思考问题时，这一阶段就结束了)
- Step 2 Storming (震荡阶段。群体成员虽然接受了群体的存在，但却抵制着群体对个体所施加的控制，进一步，存在由谁控制群体的问题上发生冲突。这一阶段结束时，群体内部出现了比较明朗的领导层级，群体成员在发展方向上也达成了共识)
- Step 3 Norming (规范化阶段。群体进一步发展了密切的群内关系，同时也表现出了内聚力。当群体结构比较稳定，群体成员也对那些正确的成员行为达成共识时，这阶段就结束了)
- Step 4 Performing (执行任务阶段，此时群体的结构发挥着最大作用，并得到广泛认同，群体的主要精力从互相了解认识进入到了完成当前的工作任务上)
- Step 5 两种情况：
  1. Dorming 自我维护阶段：一旦某个群体表现好了一段时间，它可能会变得自满，跌倒回到自我维护功能，以牺牲任务进度为代价。
  2. Mourning/adjourning 中止阶段/修整阶段。任务完成，队伍有可能解散，或者在修整的时候找到了新的任务。





# Building a team

- Team identity 团队认同感
- Team solidarity 团队凝聚力
- Shared objectives 共同的目标



# Successful teams

- Evaluating team effectiveness
- Rewarding effective teams
  - Team-based rewards may be used to encourage co-operation and mutual accountability.

# ACCAspace

**Provided by**  
**ACCA Research Institute**



# Thank You!

